

OBJECTIFS

- ✓ Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

PROGRAMME et COMPÉTENCES

➤ Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omni canal
- Entretenir la relation client

➤ Animation, dynamisation de l'offre commerciale, entrepreneuriat

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale d'une démarche qualité

➤ Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

➤ Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale

➤ Culture générale et expression

- Genres et types de textes
- Lecture de l'image
- Lecture analytique
- Techniques de l'écriture personnelle
- Techniques de la synthèse de documents
- Etude de thèmes culturels au programme annuel (B.O)

➤ Anglais

- Réactiver et Acquérir du vocabulaire élémentaire et du vocabulaire propre à la profession
- Comprendre et produire des écrits culturels et professionnels
- Développer des compétences orales dans une langue de communication générale

➤ Culture économique, juridique et managériale

- L'intégration de l'entreprise dans son environnement
- La régulation de l'activité économique
- L'organisation de l'activité de l'entreprise
- L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Les mutations du travail
- Les choix stratégiques de l'entreprise

➤ Heures de pilotage et entraînement à l'examen

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel réalisée à temps plein (statut étudiant) ou dans le cadre d'une alternance : centre de formation / entreprise. Cours magistraux et pratiques, prêts d'ordinateurs portables, wifi et logiciels nécessaires fournis.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluations ponctuelles et examens blancs en cours de formation
Selon référentiel de l'examen, validation de contenus en CCF
Passage de l'examen du BTS à l'issue de la formation

PUBLIC

Jeunes âgés de 16 à 29 ans souhaitant compléter leur formation initiale dans le cadre d'une formation temps plein (statut étudiant) ou d'une alternance.

PRE-REQUIS

Etre titulaire d'un baccalauréat ou d'une certification de niveau 4

MODALITES DE FINANCEMENT

Financement par les opérateurs de compétences dans le cadre d'un contrat en alternance.

DUREE

2 ans - 1350 h de formation en centre pour les contrats d'apprentissage

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

L'acceptation de la proposition sur Parcoursup et la signature du contrat d'alternance permet le démarrage de la formation sans délai.
Démarrage de la formation chaque année en septembre.

TARIF

Gratuit pour les alternants,
Formation prise en charge par les organismes financeurs.
Tarif en vigueur pour les étudiants temps plein, nous consulter.

PROFESSEURS et INTERVENANTS

Professeurs agréés par le Rectorat
Formateurs professionnels et intervenants spécialisés

VALIDATION

Passage de l'examen du BTS Management Commercial Opérationnel -RNCP 38362 enregistré le 01/01/2024 par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

DATE ET LIEU

Nous consulter pour connaître les dates de formation.
Formation proposée au centre de formation : POLE SUP NOTRE-DAME NEVERS

ACCESSIBILITE

Toutes les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

CONTACT

Emmanuelle GALLON-LASSERRE
Tel : 03.86.71.87.03
Mail : e.gallon@csnd58.fr

Cette formation est accessible à temps plein (statut étudiant) ou dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

Les étapes d'inscription sont les suivantes :

1. Postuler sur Parcousup
2. Trouver un employeur avec ou sans notre aide si alternance
3. Signer un contrat de travail si alternance

Référent pédagogique : se renseigner auprès de POLE SUP NOTRE-DAME

Public en situation de handicap :

Le POLE SUP NOTRE-DAME NEVERS vous propose de contacter son référent handicap, **Emmanuelle GALLON-LASSERRE** au **03.86.71.87.03** ou par mail à l'adresse suivante : **e.gallon@cnsd58.fr**, qui vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation.

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences :

Les redoublants ne sont pas tenus de repasser les matières validées lors de l'examen précédent (conservation des notes pendant 5 ans)

Equivalences : diplôme niveau 5

Passerelles : Par le biais des admissions parallèles, poursuite possible en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

Suites de parcours :

Chiffres clés concernant la formation (chiffres 2025- 20 apprenants en alternance au début de la formation et 16 candidats sur les 17 présentés à l'examen ont participé à l'enquête soit 94,11% de réponse) :

Taux de satisfaction des participants *	Taux de présentation à l'examen	Taux d'obtention du diplôme	Taux de ruptures de contrats	Taux d'interruption en cours de prestation	Taux de poursuite d'études	Taux d'insertion globale dans l'emploi	Taux d'insertion dans le métier visé
93.8%	85%	94,11%	35%	15%	68,75%	18,75%	18,75%

- L3 CNAM Droit Economie Gestion parcours Gestion des Ressources Humaines au POLE SUP NOTRE-DAME
- L3 CNAM Droit Economie Gestion parcours Analyse Economique et Financière au POLE SUP NOTRE-DAME
- Licence Professionnelle Commerce et Distribution parcours DistriSup Management de l'IAE de Dijon - **3 places réservées** chaque année pour les étudiants titulaires d'un BTS MCO et **formés au Pôle Sup Notre-Dame**, sous réserve de remplir les conditions requises
- Licences Professionnelles dans les domaines de la gestion, du commerce, du marketing
- Ecoles de commerce


Débouchés :

Le titulaire du **BTS MCO** est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut être employé dans des entreprises de toute taille et de toute sorte : entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, entreprises de production ou de prestations de services (assurance, banque, immobilier, transport, location, communication), sites internet marchands. Il peut être salarié ou indépendant.

Le plus souvent, il débute par un poste d'assistant. Parmi les exemples de métiers de niveau assistant, citons : vendeur/conseil, chargé de clientèle, chargé de service client, marchandiseur, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité, etc...

Valeur ajoutée du Pôle Supérieur- Centre Scolaire Notre-Dame :

- Passerelle facilitée de la formation temps plein (statut étudiant) vers l'alternance et inversement
- Formateurs aguerris, et permanents
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance avec le Pôle Supérieur du Centre Scolaire Notre-Dame année après année .



Portrait

Nathan a obtenu un BTS Management Commercial Opérationnel au **Pôle Supérieur du Centre Scolaire Notre Dame**, puis une licence professionnelle en Commerce et Distribution à l'UFR de Sciences Économiques et de Gestion (UPEC), en alternance avec le magasin de prêt-à-porter JULES de Nevers. Depuis septembre 2023, il occupe le poste de Kerring Keys retail chez Yves Saint Laurent à Paris.

* participants ayant passé l'examen et répondu au questionnaire de satisfaction



Cofinancé par l'Union européenne

