

OBJECTIFS

- ✓ **Le brevet de technicien supérieur "Maintenance des véhicules"** option A (voitures particulières) forme des réparateurs ayant des compétences techniques et commerciales pour réparer et vendre des véhicules particuliers, mais aussi des utilitaires. Cette formation donne des connaissances approfondies en mécanique, hydraulique, pneumatique, électrotechnique et carrosserie, des notions en électronique et des connaissances en informatique (logiciels fournis par les constructeurs). Les diplômés ont les compétences techniques nécessaires pour détecter une panne, diagnostiquer un dysfonctionnement, établir un plan de réparation et assurer la remise en service d'un véhicule. Ils savent utiliser des logiciels informatiques spécialisés pour organiser et gérer le service après-vente ou assurer la relation avec la clientèle.

PROGRAMME et COMPÉTENCES

- **Bloc 1 : Réaliser le diagnostic des systèmes des véhicules**
 - Constater le dysfonctionnement
 - Hiérarchiser les hypothèses
 - Appliquer un protocole d'essais et mesures
 - Proposer des solutions correctives adaptées aux contraintes économiques, environnementales et réglementaires
- **Bloc 2 : Assurer la relation clientèle et la commercialisation des produits et services de l'après-vente des véhicules**
 - Appliquer les principes de la relation client en après-vente
 - Commercialiser des produits et des services de l'après-vente
- **Bloc 3 : Organiser les activités de maintenance des véhicules**
 - Assurer la planification et le suivi de l'intervention
 - Suivre les indicateurs de performance de l'après-vente
 - Contribuer au développement professionnel de l'équipe
- **Bloc 4 : Réaliser la maintenance corrective des véhicules**
 - Préparer une intervention corrective
 - Remettre en conformité les systèmes
- **Bloc 5 : Culture générale et expression**
 - S'exprimer à l'oral en continu en s'adaptant au contexte
 - Argumenter à l'écrit
 - Comprendre et interpréter un texte
 - Développer une réflexion sur la langue pour améliorer et réviser ses productions écrites et orales
- **Bloc 6 : Langue vivante étrangère 1 - Anglais**
 - Compréhension et expression orales et écrites de niveau B2
 - Comprendre des productions orales ou des documents enregistrés
 - Assurer une veille documentaire dans la presse et la documentation spécialisée de langue anglaise
- **Bloc 7 : Mathématiques**
 - S'informer, chercher et modéliser
 - Reasonner, argumenter, calculer et communiquer
- **Bloc 8 : Physique chimie**
 - S'approprier, comprendre une problématique et identifier des questions
 - Analyser et raisonner
 - Produire et analyser des résultats
 - Communiquer la démarche de résolution
- **Heures de pilotage et entraînement à l'examen**

PUBLIC

Jeunes souhaitant compléter leur formation initiale dans le cadre d'une formation temps plein

PRE-REQUIS

Etre titulaire d'un baccalauréat ou d'une certification de niveau 4

DUREE

2 ans

- Stage de découverte d'une durée de 2 semaines pour les candidats non issus d'une filière automobile
- Stage métier un ou plusieurs stage(s) d'une durée totale de 6 à 8 semaines réparties sur la durée de la formation

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Candidature sur Parcoursup
Démarrage de la formation chaque année en septembre.

TARIF

Tarif en vigueur, nous consulter.

PROFESSEURS et INTERVENANTS

Professeurs agréés par le Rectorat.

VALIDATION

Passage de l'examen du BTS Maintenance des Véhicules - RNCP38367 enregistré le 11/12/2023 par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche (*mise à jour à venir*).

DATE ET LIEU

Nous consulter pour connaître les dates de formation.

Formation proposée au
POLE SUP NOTRE-DAME NEVERS

ACCESSIBILITE

Toutes les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

CONTACT

Dominique Allègre
Tel : 03.86.71.87.03
Mail : d.allegre@csnd58.fr

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel réalisée à temps plein. Cours magistraux et pratiques, prêts d'ordinateurs portables, wifi et logiciels nécessaires fournis.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluations ponctuelles et examens blancs en cours de formation
Selon référentiel de l'examen, validation de contenus en CCF
Passage de l'examen du BTS à l'issue de la formation

Cette formation est accessible uniquement par voie scolaire temps plein.

Les étapes d'inscription sont les suivantes :

1. Déposer votre candidature sur Parcoursup
2. Attendre la réponse de l'établissement
3. Valider votre vœu sur la plateforme Parcoursup
4. Compléter le dossier d'inscription reçu par courrier postal et le retourner au secrétariat.

Référent pédagogique : se renseigner auprès de POLE SUP NOTRE-DAME

Public en situation de handicap :

Le POLE SUP NOTRE-DAME NEVERS vous propose de contacter son référent handicap, **Emmanuelle GALLON-LASSERRE** au **03.86.71.87.03** ou par mail à l'adresse suivante : **e.gallon@csnd58.fr**, qui vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation.

Chiffres clés concernant la formation (chiffres 2025 - 11 apprenants au début de la formation et 2 candidats sur les 8 présentés à l'examen ont participé à l'enquête soit 25% de réponse) :

Taux de satisfaction des participants *	Taux de présentation à l'examen	Taux d'obtention du diplôme	Taux d'interruption en cours de prestation	Taux de poursuite d'études	Taux d'insertion globale dans l'emploi	Taux d'insertion dans le métier visé
100%	72,72%	87,50%	27,27%	12,50%	NC**	NC**

Portrait



Quentin a obtenu un BTS Maintenance des Véhicules (MV) en 2019 au Pôle Supérieur du Centre Scolaire Notre-Dame. Il a ensuite obtenu une licence professionnelle OMSA (Organisation et Management des Services de l'Automobile) à l'Université Gustave Eiffel, à Marne-la-Vallée.

Depuis 2020, il travaille chez Mercedes-Benz à Paris en tant que conseiller service après-vente et occupe le poste de responsable de réception depuis janvier 2025.

* participants ayant passé l'examen et répondu au questionnaire de satisfaction

** Non Communiqué

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences :

Les redoublants ne sont pas tenus de repasser les matières validées lors de l'examen précédent (conservation des notes pendant 5 ans)

Equivalences : diplôme niveau 5

Passerelles : Par le biais des admissions parallèles, poursuite possible en école d'ingénieur en automobile

Suites de parcours :

- Licences professionnelle telles que OMSA (Organisation et Management des Services de l'Automobile)

Débouchés :

Le titulaire du **BTS MV** est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut œuvrer dans le domaine de l'automobile (Chef d'équipe, Technicien diagnostic, Conseiller technique pour un constructeur...)

Valeur ajoutée du Pôle Supérieur- Centre Scolaire Notre-Dame :

- Enseignants diplômés et agréés par le Rectorat
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance avec le Pôle Supérieur du Centre Scolaire Notre-Dame année après année

