

# BTS SP3S - Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social

## OBJECTIFS

- ✓ Dans le cadre de l'exercice et de la promotion des droits des publics, le ou la titulaire du BTS services et prestations des secteurs sanitaire et social, participe à la réalisation des missions dévolues aux structures et services relevant du champ sanitaire et social.

## PROGRAMME ET COMPÉTENCES

- **Accompagnement et coordination du parcours de la personne**
  - Accueil et accompagnement de la personne dans son parcours
  - Mise en œuvre et suivi de la logistique administrative au service de la personne
  - Coordination, animation et encadrement des équipes pour répondre aux besoins de la personne
  - Développement de la relation client afin de renforcer l'accès aux droits et aux services
  - Mise en œuvre d'une veille documentaire
- **Participation aux projets et à la démarche qualité de la structure**
  - Conception et mise en œuvre d'une démarche de projet
  - Participation à la mise en œuvre d'une démarche qualité
- **Contribution à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire**
  - Identification des besoins et des demandes de populations sur un territoire
  - Identification de la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
  - Participation à la mise en place des réponses adaptées à un type de public
- **Collaboration à la gestion de la structure et du service**
  - Appui à la logistique financière
  - Participation au recrutement du personnel
  - Accompagnement de l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies
- **Culture générale et expression**
  - Méthodologie de la synthèse de documents
  - Méthodologie de l'écriture personnelle
  - Etude de thèmes culturels au programme (BO)
- **Anglais**
  - Consolidation et diversification des acquis linguistiques
  - Capacité à exploiter les sources d'information en langue étrangère
  - Capacité à dialoguer en langue étrangère dans une perspective professionnelle
- **Heures de pilotage et entraînement à l'examen**

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation en présentiel réalisée dans le cadre d'une alternance : centre de formation / entreprise. Cours magistraux et pratiques, prêts d'ordinateurs portables, wifi et logiciels nécessaires fournis.

## MODALITES D'EVALUATION

Evaluations ponctuelles et examens blancs en cours de formation  
Selon référentiel de l'examen, validation de contenus en CCF  
Passage de l'examen du BTS à l'issue de la formation

## PUBLIC

Jeunes âgés de 16 à 29 ans souhaitant compléter leur formation initiale en formation temps plein (statut étudiant) ou dans le cadre de l'alternance.

## PRE-REQUIS

Etre titulaire d'un baccalauréat ou d'une certification de niveau 4

## MODALITES DE FINANCEMENT

Financement par les opérateurs de compétences dans le cadre d'un contrat en alternance

## DUREE

2 ans - 1 350h – Contrat d'apprentissage  
Temps plein

## MODALITES ET DELAIS D'ACCES

L'acceptation de la proposition sur Parcoursup et la signature du contrat d'alternance permet le démarrage de la formation sans délai.

Démarrage de la formation chaque année en septembre.

## TARIF

Gratuit pour les alternants, formation prise en charge par les organismes financeurs.

Tarif en vigueur pour les étudiants temps plein, nous consulter

## PROFESSEURS et INTERVENANTS

Professeurs agréés par le Rectorat

## VALIDATION

Passage de l'examen du BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social RNCP 36939 enregistré le 10/10/2022 par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

## DATE ET LIEU

Nous consulter pour connaître les dates de formation  
Formation proposée au centre de formation : POLE SUP NOTRE-DAME NEVERS

## ACCESSIBILITE :

Toutes les formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

## CONTACT

Emmanuelle GALLON-LASSERRE

Tel : 03.86.71.87.03

Mail : e.gallon@csnd58.fr

Cette formation est accessible dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

### Les étapes d'inscription sont les suivantes :

1. Postuler sur Parcousup
2. Trouver un employeur avec ou sans notre aide
3. Signer un contrat de travail

**Référent pédagogique :** se renseigner auprès de POLE SUP NOTRE DAME NEVERS

### Public en situation de handicap :

Le POLE SUP NOTRE DAME NEVERS vous propose de contacter son référent handicap, **Emmanuelle GALLON-LASSERRE** au **03.86.71.87.03** ou par mail à l'adresse suivante : **e.gallon@cnsd58.fr**, qui vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation.

### Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences :

Les redoublants ne sont pas tenus de repasser les matières validées lors de l'examen précédent (Conservation des notes pendant 5 ans)

**Equivalences :** diplôme niveau 5

**Passerelles :** Par le biais des admissions parallèles, poursuite possible en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée.

### Chiffres clés concernant la formation (chiffres 2025)

Taux de satisfaction des participants *	Taux de présentation à l'examen	Taux d'obtention du diplôme	Taux de ruptures de contrats	Taux d'interruption en cours de prestation	Taux de poursuite d'études	Taux d'insertion globale dans l'emploi	Taux d'insertion dans le métier visé
100%	100%	100%	0%	0%	0%	100%	0%

Portrait



Florian a obtenu un BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S) au Pôle supérieur du Centre Scolaire Notre-Dame. Il a ensuite poursuivi ses études avec une licence professionnelle Cnam en droit, économie et gestion, avec une option en Management des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, en alternance avec la MPDH 58. En 2020, il valide son diplôme d'État d'Assistant de service social (DEASS). Aujourd'hui il occupe le poste d'Assistant de service social au Centre Hospitalier Spécialisé Pierre Léo sur le site de la Clinique du Pré Poitiers à Nevers.

### Suites de parcours :

- Licence professionnelle Cnam Sciences humaines et sociales mention Intervention sociale : coordonnateur de projets en insertion sociale et professionnelle AU POLE SUP NOTRE-DAME
- IRTS pour devenir travailleur social (EJE, ES, ASS)
- L3 Cnam Droit Economie Gestion parcours Gestion des Ressources Humaines au POLE SUP NOTRE-DAME
- Autres Licences professionnelles

### Débouchés :

Le titulaire du BTS SP3S est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut être employé dans des entreprises de toute taille et de toute sorte

### Valeur ajoutée du CENTRE SCOLAIRE NOTRE DAME POLE SUP:

- Passerelle facilitée de la formation initiale vers l'alternance et de l'alternance vers l'initial
- Formateurs aguerris, et permanents
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance en Centre Scolaire Notre-Dame POLE SUP année après année

\* participants ayant passé l'examen et répondu au questionnaire de satisfaction